

# Emergencias y oficinas de asesoramiento

[Números de urgencia](#)

[Oficinas de asesoramiento](#)

## Números de urgencia

A los números de urgencia se puede llamar todos los días durante las 24 horas del día. Los números cortos (de 3 cifras) siempre son gratuitos. En los otros números se suele pagar la tarifa telefónica normal.

### **Número general de emergencia: 112**

Marcando este número se accede a la central de llamadas de emergencia de la policía. Según el tipo de emergencia, la policía pone el caso en conocimiento de otras instancias (por ejemplo los bomberos).

### **Policía: 117**

Marcando este número se accede a la central de llamadas de emergencia de la policía.

### **Bomberos: 118**

Marcando este número se accede a la central de los bomberos.

### **Primeros auxilios / Servicios de salvamento: 144**

Marcando este número se accede a la central de los servicios de salvamento. El número 144 sólo se debería marcar si se necesita urgentemente ayuda y una ambulancia o si no se puede juzgar la gravedad de una situación (por ejemplo después de un accidente). En otros casos de problemas médicos se avisa primero a un médico de familia. Fuera de las horas de apertura siempre hay médicos de familia de guardia. Por el mensaje del contestador automático del teléfono del médico de familia se puede averiguar qué médico está de guardia, pero también en la prensa local. Asimismo se puede marcar el número cantonal de urgencias 0900 401 501 (Atención: las llamadas a este número cuestan 3,23 francos por minuto), donde se recibe asesoramiento médico y uno(a) es enviado(a) al próximo lugar más cercano para ser atendido(a) (médico, hospital). También se puede ir directamente a urgencias (en un hospital o una consulta para emergencias).

### **Farmacia de urgencia: 0800 300 001**

En este número se averigua qué farmacias están de guardia en el cantón de Argovia (Notfallapotheke). Allí también dan medicamentos fuera de las horas de apertura habituales.

### **Dentista de urgencia: 0848 261 261**

En este número se averigua qué dentista está de guardia en el cantón de Argovia. Atención: este número sólo funciona los fines de semana y los días de fiesta.

### **Emergencias toxicológicas: 145**

En este número, tanto médicos como especialistas ayudan a quien se ha tragado o supone que se ha tragado algo tóxico/venenoso, y explican qué hacer en caso de envenenamiento. En casos de riesgo de muerte se debería no obstante marcar el número 144. La página web de este servicio ofrece una amplia información sobre el tema de los venenos y los envenenamientos.

### **Asesoramiento para adultos: 143**

El "Teléfono 143" (La Mano Tendida, Dargebotene Hand) es para personas que quieren hablar con alguien de sus problemas, sean del tipo que sean (en alemán, francés o italiano). Se puede llamar en casos de situaciones críticas, pero asimismo si se tiene cualquier otro tipo de dificultad o preocupación. Las conversaciones son confidenciales y anónimas. Si se desea, se puede asimismo recibir información sobre otras ofertas de ayuda adecuadas para el caso correspondiente. También se puede acceder por correo electrónico o por chat.

### **Asesoramiento para niños / jóvenes: 147**

El "Teléfono 147" es para niños y jóvenes que quieren hablar con alguien sobre sus problemas, independientemente de qué tipo sean (en alemán, francés e italiano). Se puede llamar en situaciones críticas, pero también para cualquier tipo de dificultad y preocupación. Las 24 horas del día se accede a especialistas y las conversaciones son confidenciales y anónimas. También se puede acceder al servicio por correo electrónico, SMS o chat.

### **Teléfono de Emergencia para Padres: 0848 35 45 55**

En el Teléfono de Emergencia para Padres (Elternnotruf) hay especialistas que asesoran a padres u otras personas sobre cuestiones relativas a la educación y ayudan cuando se está desbordado en el trato con niños o se tienen preocupaciones con los propios o con otros. También se puede uno(a) dirigir a este teléfono cuando se teme que los propios hijos u otros niños sean víctimas de abusos psíquicos o físicos. Las conversaciones son confidenciales y, si se desea, anónimas. Se puede asimismo acceder al servicio por correo electrónico, donde, no obstante, no pueden ayudar si se trata de problemas médicos.

### **Violencia doméstica (contra mujeres): 062 823 86 00**

El Centro de Acogida para Mujeres (Frauenhaus) de Argovia y Solothurn ofrece asesoramiento y apoyo las 24 horas del día a mujeres víctimas de violencia doméstica. También los familiares y los especialistas pueden dirigirse aquí. Las conversaciones son confidenciales y, si se desea, anónimas. Asimismo se puede acceder a él por correo electrónico. En el capítulo Pareja e hijos > conflictos en hallo-aargau.ch se encuentra información muy detallada sobre el tema de la violencia doméstica, también para hombres víctimas de la misma, y datos de contacto de otras oficinas de información y asesoramiento.

### **Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)**

[www.selam-aargau.ch/es/emergencias-y-oficinas-de-asesoramiento/numeros-de-urgencia](http://www.selam-aargau.ch/es/emergencias-y-oficinas-de-asesoramiento/numeros-de-urgencia)

## Oficinas de asesoramiento

Algunas oficinas de asesoramiento responden a preguntas generales, otras están especializadas en ciertos temas o aspectos de la vida. Las ofertas varían según la región de residencia. Generalmente, la primera sesión de asesoramiento es gratuita, a menudo también algunas más. Varias oficinas ofrecen también asesoramiento en idiomas extranjeros.

### Oficinas de asesoramiento general

La Anlaufstelle Integration Aargau (AIA) en Aarau es una oficina central de asesoramiento para migrantes. Los colaboradores responden preguntas generales sobre la vida cotidiana en Suiza y ayudan a encontrar oficinas especiales de asesoramiento. Además, asesoran a personas en su búsqueda de cursos de alemán y ofertas de integración adecuadas. Previo acuerdo es posible acceder a asesoramiento (por teléfono o personalmente) en varios idiomas. También se puede pasar espontáneamente por allí, recibir primeras informaciones y si es necesario concertar una cita. La información y el asesoramiento son gratuitos. Además, hay oficinas generales de asesoramiento, que ofrecen asesoramiento en un idioma extranjero concreto o que son responsables de una determinada región de residencia. En el municipio de residencia o en la Anlaufstelle Integration Aargau AIA se puede uno(a) informar sobre estas oficinas de asesoramiento. Asimismo, las asociaciones de migrantes son un buen lugar para recibir primeras informaciones en la propia lengua.

### Administración municipal / Ayuntamiento

En muchas situaciones, la administración del propio lugar de residencia (Administración Municipal, Gemeindeverwaltung / Ayuntamiento, Stadtverwaltung) es un buen lugar para informarse al principio. A menudo, sus colaboradores pueden responder preguntas directamente o aconsejar una consulta a la correspondiente oficina de asesoramiento. Todos los municipios del cantón de Argovia tienen su propia página web donde se encuentran datos de contacto, horarios de apertura y más información, en parte también listas de ofertas de asesoramiento e integración en la región.

## **Oficinas de asesoramiento especializado**

En el cantón de Argovia hay una amplia oferta de oficinas de asesoramiento especializadas en un tema concreto o en un área concreta de la vida. Entre ellas, por ejemplo la edad, el trabajo, la residencia, la formación, el matrimonio y el divorcio, la educación, la familia, las finanzas (deudas/presupuesto), la salud, la violencia doméstica, la integración, los problemas psíquicos, el cuidado de los bebés, el embarazo, la sexualidad, las adicciones, los asuntos sociales. La oferta varía de una región de residencia a otra. Y si en una región no ofrecen algo determinado, por lo general hay una oficina central de asesoramiento en Aarau o Baden donde sí lo ofrecen. Las primeras sesiones de asesoramiento suelen ser gratuitas. Los datos de contacto de algunas oficinas de asesoramiento se encuentran en los diversos apartados de los temas principales en hallo-aargau.ch. También se puede preguntar en la Anlaufstelle Integration Aargau AIA o en el municipio de residencia, donde dan información sobre oficinas de asesoramiento adecuadas. Quien todavía no hable bien alemán debería informarse antes de ir a una oficina de asesoramiento sobre las modalidades de traducción. Es posible recibir asesoramiento en otras lenguas, que la oficina de asesoramiento encargue los servicios de un(a) traductor(a) o que a uno(a) le pidan que traiga a alguien que pueda traducir.

## **Asesoramiento jurídico gratuito**

Por encargo del cantón de Argovia, la Asociación de Abogados de Argovia (Aargauischer Anwaltsverband) dispone de oficinas de asesoramiento jurídico que asesoran a todos los habitantes gratuitamente en cuestiones legales (asesoramientos breves). En intervalos regulares, los 11 distritos atienden consultas. En Internet o en el municipio de residencia se encuentran los datos. No se atienden consultas telefónicas ni por escrito, hay que presentarse personalmente. Además, otras oficinas ofrecen asesoramiento jurídico por lo general gratuito sobre diversas áreas de la vida (trabajo, vivienda, matrimonio/familia), por ejemplo los sindicatos. Si el asesoramiento es largo, por lo general no es gratuito. La Anlaufstelle Integration Aargau AIA informa sobre las diversas oficinas, algunas se encuentran alistadas bajo los distintos temas de hallo-aargau.ch.

## **Discriminación racial**

Por encargo del cantón de Argovia, la Anlaufstelle Integration Aargau AIA dispone de una oficina de asesoramiento independiente, para víctimas de discriminación racial. Este asesoramiento es confidencial y gratuito para los habitantes del cantón de Argovia y se ofrecen conversaciones personales y asesoramiento telefónico.

## **Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)**

[www.selam-aargau.ch/es/emergencias-y-oficinas-de-asesoramiento/oficinas-de-asesoramiento](http://www.selam-aargau.ch/es/emergencias-y-oficinas-de-asesoramiento/oficinas-de-asesoramiento)